

Informativa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13-14, Reg UE 2016/679

(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)

Gentile Signore/a

Desideriamo informarLa che il Reg. UE 2016/679 (“Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali”) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti e il rispetto al trattamento dei dati personali.

Ai sensi degli articoli 13 e 14, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Estremi identificativi del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è HOME AND GO nella persona di Mazzoleni Laura – Via D.Cimarosa, 8 – 24125 Bergamo, Cell. +39 3937892150

1. Finalità, base giuridica del trattamento cui sono destinati i dati

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è finalizzato:

- a Ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali nonché per tutti gli adempimenti previsti dalla normativa che regola il rapporto di lavoro subordinato.
 - la prenotazione di soggiorni presso la nostra

struttura

- la comunicazione delle informazioni relative alla/ e prenotazioni e ai servizi resi
 - le transazioni economiche anche con mezzi elettronici
 - le comunicazioni di legge agli Uffici di Pubblica Sicurezza, dei dati relativi alle identità e alle tempistiche di soggiorno
 - l'esplicazione degli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori relativi alla Sua persona e/o Azienda;
 - l'esplicazione degli adempimenti amministrativi, contabili, civilistici e fiscali obbligatori relativi alla Nostra Struttura;
 - la gestione amministrativa e commerciale del nostro rapporto;
 - la definizione, la gestione, e l'esecuzione dei mandati e dei contratti tra noi stipulati;
 - la redazione di statistiche interne, di analisi di mercato, la gestione della corrispondenza anche riferita a circolari, ricerche, promozioni, pubblicità;
 - l'informazione e l'aggiornamento relative ai servizi da noi trattati.
- b Ad inviare newsletter relative alla promozione di prodotti e / eventi promossi dalla nostra azienda nell'ambito della politica di fidelizzazione del cliente (marketing diretto) e per il cui invio non occorre consenso esplicito per come previsto dal considerando 47 del Reg UE 2016/679. Resta salvo il diritto all'opposizione.

2. Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

3. Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi

Il titolare del trattamento tratterà i suoi dati nel legittimo e reciproco interesse di dare svolgimento agli obblighi contrattuali intercorrenti e al fine di non rendersi inadempiente agli obblighi previsti dalla normativa fiscale.

4. Natura dei dati personali

Costituiscono oggetto di trattamento i Suoi dati personali. Ai fini dell'indicato trattamento, il titolare potrebbe venire a conoscenza di dati definiti "sensibili" ai sensi del Reg UE 2016/679 come ad esempio lo stato di salute (es. intolleranze alimentari, handicap fisici, ecc...) In tal caso, ove ricorra l'obbligo, le verrà chiesto di esprimere il suo consenso in maniera esplicita.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili, ha natura obbligatoria per quanto necessario all'adempimento contrattuale e l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l'erogazione dei servizi da Lei richiesti.

E' invece facoltativo per la finalità di cui al punto b) dell'art. 1

6. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 1a:

- tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;
- a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi

e per le finalità sopra illustrate;

7. Modalità e durata conservazione dei dati personali

I suoi dati verranno conservati per il tempo necessario ad ottemperare gli obblighi di legge che può essere ragionevolmente identificato in 10 anni.

8. Diritti dell'interessato

In base al Regolamento (artt. 15-22) il soggetto interessato può esercitare nei confronti del titolare/contitolari del trattamento dei dati i seguenti diritti:

- **Diritto di Accesso:** L'interessato ha il diritto di accedere ai dati personali che lo riguardano che sono in corso di trattamento al fine di verificare se i suoi dati personali siano trattati in conformità alla legge.
- **Diritto di Rettifica:** L'interessato ha il diritto di ottenere la rettifica di eventuali informazioni imprecise o incomplete su sé, al fine di garantire l'esattezza di tali informazioni in base alle finalità del trattamento.
- **Diritto alla Cancellazione:** L'interessato ha il diritto di chiedere che il titolare dei dati cancelli le Sue informazioni e che non tratti più tali dati
- **Diritto di Limitazione di Trattamento:** L'interessato ha il diritto di chiedere che il titolare dei dati limiti il trattamento dei suoi dati.
- **Diritto alla Portabilità dei Dati:** L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** L'interessato ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati nei casi previsti dal GDPR, in qualsiasi momento e senza dover giustificare la propria decisione.
- **Diritto di non essere oggetto di processi decisionali automatizzati:** L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto ad una decisione basata esclusivamente su un

trattamento automatizzato dei suoi dati, inclusa la profilazione, che produca nei effetti giuridici nei suoi confronti o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

Lei ha inoltre diritto a presentare reclamo presso l'autorità di controllo.

9. Revoca del consenso al trattamento

Se il trattamento è basato sul consenso, ai sensi dell'art. 7 del Regolamento UE 2016/679, Le è riconosciuta la facoltà di revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati personali, senza pregiudizio per la liceità del trattamento effettuato prima della revoca, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: HOME AND GO nella persona di Mazzoleni Laura – Via D.Cimarosa, 8 – 24125 Bergamo corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: <<revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali>>. Al termine di questa operazione i Suoi dati personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 7, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo: HOME AND GO nella persona di Mazzoleni Laura – Via D.Cimarosa, 8 – 24125 Bergamo. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.